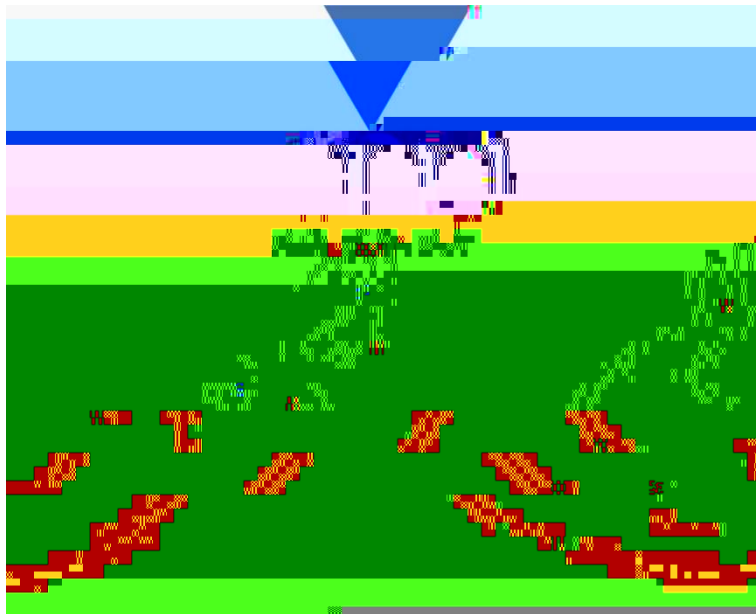


CARTA DE SERVEIS

CENTRE DE DIA

MAP SERVEIS A LES PERSONES S.L



ÍNDEX

1.- Presentació

2.- Els nostres serveis

3.- El nostre compromís amb la qualitat del servei

4. o v}•šŒ •]•š u [}Œ P v]šÌ]•] P •š]• o • ŒÀ]

5.- Drets i deures de les persones usuàries

6. D v]•u • [À oμ]• o • ŒÀ]W]Œ μ]š <μ]Æ

7.- ^]•š u • []v({Œ u]•] }uμv]]• o všŒ

8. Marc legal

1.- PRESENTACIÓ

INTRODUCCIÓ

La ta l0885C veis éu088n088

els estàndard de088 qualitat

u v]•u • [À , epvie088s de088 part0885iés p0885rson088es



- o Portem a terme un programa anual de formació contínua per a tots els



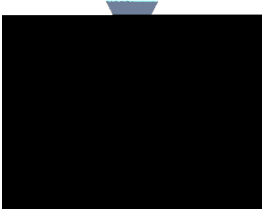


D

RHS

>[Yh/W WZK& ^^/KE >

- Direcció i Responsable de Qualitat:



Col·labora en les matèries de la seva competència en els programes que es realitzin de formació i informació a les famílies de les persones usuàries i institucions. Assessora a professionals que ho necessitin sobre pautes de mobilitzacions i els tractaments en els que tinguin incidència les tècniques fisioterapeutes.

- Educació Social:

- *Sala d'infermeria.* Zona tancada amb accés restringit a persones autoritzades.
Equipada

- 2.4.5. Informe mèdic complet de la persona usuària signat pel metge de capçalera
- 2.4.6.



Les queixes i suggeriments es poden presentar presencialment al Centre mitjançant un

